



La fête du  
management

Osons performance & relations humaines

[www.impulsionconsulting.com](http://www.impulsionconsulting.com) ©



**KIT D'ANIMATION OFFERT PAR IMPULSION CONSULTING**



# Osons performance & relations humaines



▶ Partages de bonnes pratiques

▶ Témoignages

▶ Lancement, conduite, présentation de projets innovants

▶ Dirigeants - Managers  
Salariés - Agents publics  
Etudiants - Membres associatifs

# Thématique 2019



- ▶ Surmonter ses craintes
- ▶ Oser faire ou dire des choses difficiles
- ▶ Reconnaître ses erreurs
- ▶ Gérer ses émotions
- ▶ Ne pas avoir peur de l'échec
- ▶ Savoir remercier et féliciter
- ▶ Soutenir ses collègues

**Il est temps d'agir pour changer les choses !**

## **Vous aider à participer**

Pour organiser l'événement au sein de vos propres locaux

*Possibilité d'être aidé par le correspondant officiel du secteur géographique*

[contact@impulsionconsulting.com](mailto:contact@impulsionconsulting.com)

ou 09.81.69.00.00



# Le dispositif intra-entreprise

- 2 séquences d'une durée totale de 2h30 à 3h00
  - 1<sup>ère</sup> séquence (1h15) : table ronde interactive
    - Témoignages de quelques managers de votre structure expliquant des initiatives courageuses
    - Questions / Réponses des participants
  - 2<sup>ème</sup> séquence (1h30) : Ateliers d'intelligence collective
    - En sous-groupe
    - Recherche des manières de décliner le courage dans ses actes quotidiens sur l'année à venir



# Le préalable

- **Les témoignages**
  - Avoir pu identifier un ou plusieurs managers de la structure ayant fait preuve de courage lors de l'année écoulée (reconnaissance et valorisation)
  - Avoir pu proposer à ces managers de venir témoigner de leurs pratiques et des conséquences positives qu'ils en ont perçues
  - Les avoir prévenu des questions qui allaient leur être posées
  - Avoir défini et attribué le rôle de l'animateur (celui qui va poser les questions)



# Le préalable

- **L'animateur**

- Il est choisis avec soin car son rôle est primordial
- Profil bienveillant, à l'écoute
- Bonne capacité à gérer les échanges, les débats et le timing



# Le préalable

- Bien redéfinir ce qu'est le courage avant de démarrer
  - Savoir faire des choix ou dire des choses difficiles
  - Réussir à explorer des nouvelles voies y compris celles qui peuvent être destabilisantes
  - Accepter d'être parfois impopulaire
  - Sortir de sa zone de confort
  - Assumer ses erreurs et accepter celles des autres





# Le préalable

- Un 1<sup>er</sup> exemple
  - Un manager a trop vite validé une demande de congés
  - En regardant le planning, il s'aperçoit qu'il avait déjà validé d'autres demandes et que ça coince complètement
  - Il décide de revenir sur sa décision



# Le préalable

- Un 2<sup>ème</sup> exemple
  - Un manager est sollicité par un de ses collaborateurs qui se trouve incommodé par une très forte odeur corporelle dégagée par l'un de ses collègues de bureau
  - Il décide d'aller lui en parler



# L'organisation

- **L'installation**
  - Inviter le maximum d'encadrants de la structure
  - Faire l'action en deux fois si besoin
  - Etre dans un endroit calme, où les paroles seront audibles
  - Avoir suffisamment de place et de tables pour installer en sous-groupes



# L'introduction & La conclusion

- **Le rôle du Dirigeant / DRH**
  - Au démarrage, une personne à responsabilité doit être présente et introduire la séquence (en conclusion aussi idéalement)
    - Pourquoi s'inscrire dans la démarche nationale de la fête du management
    - Pourquoi l'idée du courage comme thématique 2019 parle à l'entreprise
    - Pourquoi c'est important que les managers se retrouvent pour partager leurs bonnes pratiques et se projeter ensemble sur l'avenir



# La séquence de témoignages

- Le rôle de l'animateur

- Il rappelle ce qu'est le courage et éventuellement cite un ou deux exemples (cf : exemples donnés)
- Il présente les témoins et les questionne
  - Pouvez-vous nous parler de ce que vous avez mis en œuvre dans votre service ?
  - Avez-vous hésité avant de le faire ? Pourquoi, que craigniez-vous ?
  - Qu'est-ce qui a fait que vous vous êtes malgré tout jeté à l'eau ?
  - Quelles en ont été les conséquences positives visibles ?
  - Qu'en pensent vos équipes aujourd'hui ?
- Il gère les questions du public
  - Que désirez-vous demander à votre collègue ?
  - Quels détails avez-vous besoin de connaître par rapport à ce témoignage ?



# La séquence des ateliers d'intelligence collective

- **Le rôle de l'animateur**

- Il présente et lance le sujet
  - En sous-groupe, je vous propose de réfléchir aux différentes manières dont vous pourriez décliner le courage au sein de vos différents services ?
  - Je vous propose aussi de réfléchir à ce qui caractérisera un manager courageux en 2019-2020 dans notre structure, à quoi les équipes et la direction pourront-elles le reconnaître ?
- Il gère le timing et le déroulé du processus
  - 50 % réflexion des groupes
  - 15 % restitution par un rapporteur
  - 15% débat entre encadrants
  - 20% prise de décision / feuille de route 2019-2020



# La séquence des ateliers d'intelligence collective

- Le support de restitution

	Manière de décliner le courage en 2019-2020	Caractéristiques d'un manager courageux	Actions à mettre en œuvre pour réussir 2019-2020
Groupe 1			
Groupe 2			
Groupe 3			



# L'animation

- **Ce n'est pas que le jeudi 10 octobre**
  - L'action peut avoir lieu avant ou après la journée officielle de la fête du management
  - Elle peut s'étaler tout au long de l'année et faire l'objet d'un suivi
  - La fête du management est un prétexte, avec une thématique dédiée (celle du courage cette année)
- **La fête avant tout...**
  - C'est un sujet sérieux mais les managers doivent sentir de la bonne humeur, de la considération
  - Profitez-en pour les remercier de leur engagement, pour les féliciter, pour les mettre à l'honneur
  - Invitez-les à déjeuner, apportez les croissants
  - Mettez des affiches et peut-être même des ballons
  - Invitez aussi des salariés, des collaborateurs,...
  - Faites des photos, publiez-les sur la page Facebook de l'événement ou faites-nous le savoir





En cas de besoin d'aide ou d'information  
Contactez-nous au 09.81.69.00.00

# Arrêtons d'être spectateurs. Soyons acteurs !

Événement initié et porté par le réseau professionnel IMPULSION CONSULTING  
[www.impulsionconsulting.com](http://www.impulsionconsulting.com)



La fête du  
management

Osons performance & relations humaines