

CHARTRE D'ENGAGEMENT

Fournir un service de qualité supérieur



OBJECTIF

Définir les engagements de l'organisme de formation envers ses participants, en matière de qualité, de performance et d'amélioration continue tout au long du parcours d'accompagnement.

NOS 10 ENGAGEMENTS

- 1.** Nous nous engageons à fournir des programmes d'accompagnement de qualité qui répondent aux besoins et aux attentes de nos participants.
- 2.** Nous nous engageons à maintenir une culture d'amélioration continue en évaluant régulièrement nos performances et en mettant en place des actions pour améliorer nos produits et services.
- 3.** Nous nous engageons à maintenir une communication transparente et efficace avec nos stagiaires pour comprendre leurs besoins et leurs fournir des informations sur nos produits et services.
- 4.** Nous nous engageons à respecter les normes et les réglementations en vigueur dans l'action de formation.
- 5.** Nous nous engageons à fournir des programmes de formation adaptés aux besoins de chaque participant en utilisant des méthodes d'apprentissage efficaces et innovantes.
- 6.** Nous nous engageons à maintenir une équipe de formateurs expérimentés et qualifiés pour assurer la qualité de nos prestations de formation.
- 7.** Nous nous engageons à maintenir des processus de suivi et d'évaluation pour mesurer la satisfaction de nos participants et l'impact de nos programmes de formation sur leurs performances professionnelles.
- 8.** Nous nous engageons à maintenir les processus de gestion et de qualité pour garantir la conformité de nos produits et services aux normes et aux réglementations en vigueur.
- 9.** Nous nous engageons à maintenir des partenariats avec des entreprises et des organisations pour améliorer nos produits et services pour les participants et répondre à leurs besoins.
- 10.** Nous nous engageons à maintenir une Politique de confidentialité pour protéger les informations sensibles de nos participants.

Cette Charte qualité reflète notre engagement en faveur de la qualité de la performance et de l'amélioration continue et définit les engagements que nous prenons envers nos participants pour garantir la qualité de nos services et de nos formations pour eux. Nous nous engageons à respecter cette charte et à l'utiliser comme guide pour améliorer continuellement notre performance en matière de qualité pour les participants.

Cyril BOERO
Fondateur BOERO CONSEIL